

Algemene Voorwaarden Pedicure Corrie Verhoef:

Algemeen:

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Medisch pedicure Corrie Verhoef en de cliënt waarop Medisch pedicure Corrie Verhoef deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Diensten:

Medisch pedicure Corrie Verhoef zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen, met kwaliteit en vakmanschap in overeenstemming met de eisen uitvoeren.

Afspraken:

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Medisch pedicure Corrie Verhoef vermelden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Medisch pedicure Corrie Verhoef het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening brengen. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Medisch pedicure Verhoef de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Medisch pedicure Corrie Verhoef moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet daarover bepaald.

Tarieven en betaling:

Medisch pedicure Corrie Verhoef vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief 21 % btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen. Of in overleg met een factuur of betaal verzoek binnen 8 dagen de betaling te voldoen.

Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet vóór de eerste behandeling Medische pedicure Corrie Verhoef van alle gegevens, welke voor Medisch pedicure Corrie Verhoef relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening. Medisch pedicure Corrie Verhoef neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een cliëntenkaart, en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Medisch pedicure Corrie Verhoef zal gegevens van de cliënt gebruiken binnen de eigen praktijk. Uitsluitend met instemming van de cliënt kunnen behandelgegevens ter beschikking gesteld worden aan de huisarts of medisch specialist indien van toepassing. Eigen persoon- en behandelgegevens zijn ten allen tijden in te zien door de cliënt.

Geheimhouding

Medisch pedicure Corrie Verhoef is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Medisch pedicure Corrie Verhoef verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid:

Medisch pedicure Corrie Verhoef is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Medisch pedicure Corrie Verhoef is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Medisch pedicure Corrie Verhoef is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Klachten:

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Medisch pedicure Corrie Verhoef. Medisch pedicure Corrie Verhoef moet de des betreffende persoon binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien Medisch pedicure Corrie Verhoef en de klager niet tot een oplossing komen kan de klacht bij de geschillencommissie gedeponneerd worden.

Garantie:

Medisch pedicure Corrie Verhoef geeft de cliënt 7 dagen garantie op de producten. Deze garantie vervalt indien de cliënt de adviezen van Medisch pedicure Corrie Verhoef niet heeft opgevolgd. En de cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Beschadiging en diefstal:

Medisch pedicure Corrie Verhoef heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Medisch pedicure Corrie Verhoef meldt diefstal altijd bij de politie.

Gedrag:

De cliënt behoort zich in de salon volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Huisdieren zijn in de salon niet toegestaan, mits een blindengeleidehond. In de salon geldt een rookverbod. Indien een cliënt onbehoorlijk gedrag vertoont, zich niet houdt aan gemaakte afspraken heeft Medisch pedicure Corrie Verhoef het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.